

## **Edital de candidatura para o Projeto Escalada para a Acreditação**

---

### **1. DO PROGRAMA**

1.1. O Projeto Escalada para a Acreditação tem por objetivo prestar serviços de consultoria para os Hospitais Veterinários (HV) que desejam obter a acreditação ABHV, é patrocinado, parcialmente, pela PremieRpet® e operacionalizado pelas empresas Action e Bioquallis;

1.2. O projeto contempla a participação de 15 (quinze) HV;

1.3. Somente receberão o patrocínio da PremieRpet® aqueles HV que façam parte do programa “Hospitais” da PremieRpet®. Caso o HV não faça parte desse programa, poderá participar do Projeto Escalada, porém, custeará integralmente, o investimento;

1.4. Os serviços componentes do Projeto Escalada são os seguintes: Diagnóstico (verificação do nível de alinhamento entre as práticas existentes no HV e os requisitos do Programa da ABHV), Capacitação (01 curso de Interpretação dos Requisitos) e Consultoria.

1.5. A metodologia do projeto é composta por atividades coletivas (todos os participantes e consultores) e individualizadas (um único HV e consultores). Essas atividades serão executadas de modo *on line* e com frequência semanal. As instruções para acesso às reuniões serão disponibilizadas aos HV participantes pela equipe de consultores com antecedência. As reuniões não serão gravadas;

1.6. Serão fornecidas aos HV participantes orientações que contribuam para a implementação de um sistema de gestão que atenda aos requisitos do Programa de Acreditação ABHV;

1.7. A participação no projeto não garante a obtenção da acreditação junto à ABHV, cujo processo independente segue as regras estabelecidas em regulamento específico (Regulamento de Avaliação da Conformidade para Acreditação de Hospitais Veterinários).

### **2. DA CANDIDATURA**

2.1. Podem submeter candidatura os Hospitais Veterinários (HV) que atendam, integralmente os requisitos mandatórios.

2.2. Os requisitos mandatórios são os parâmetros mínimos que devem ser atendidos pelos HV que desejem participar do projeto “Escalada para a Acreditação” e, são os seguintes:

- a. Apresentar declaração emitida pela ABHV, atestando que o HV é associado da ABHV e está com suas obrigações em dia;

## ***Edital de candidatura para o Projeto Escalada para a Acreditação***

---

- b. Apresentar comprovante de inscrição no Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV) de seu Estado, evidenciando que está regularmente inscrito como pessoa jurídica no respectivo CRMV;
- c. Apresentar Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) com prazo de validade vigente;
- d. Apresentar Certidão Negativa de Pessoa Jurídica emitida pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), atestando que o HV não se encontra sob efeito de condenação em processo ético;

2.3. A formalização da candidatura do HV se dará por meio de solicitação de inscrição enviada para o endereço eletrônico [projetoescalada@abhv.com.br](mailto:projetoescalada@abhv.com.br) contendo as seguintes informações:

- Razão social;
- CNPJ;
- Endereço completo;
- Nome fantasia;
- Nome completo do responsável técnico;
- Telefone;
- e-mail.
- Comprovações dos requisitos estabelecidos no item 2.2.

2.4. A data limite para o envio das solicitações e das comprovações é o dia 30/08/21.

2.5. O comitê de seleção, formado por representantes da Action e Bioquallis, de posse das solicitações e comprovações, fará a análise de conformidade dos requisitos mandatórios. Caso o HV não apresente alguma evidência ou a apresente de forma incompleta, este será notificado e terá o prazo de 5 dias úteis para apresentar a documentação faltante, sob a penalidade de ser excluído do processo seletivo caso não cumpra este prazo;

2.6. Caso existam mais candidatos do que vagas, serão utilizados os critérios desejáveis para estabelecer uma ordem classificatória. Os requisitos desejáveis e suas respectivas pontuações são:

## Edital de candidatura para o Projeto Escalada para a Acreditação

Requisitos Desejáveis	Pontuações	
	2 pontos	5 pontos
Participar do Programa “Hospitais” da Premierpet®	Participar do programa “Hospitais”, por um período inferior a 2 anos completos. Apresentar declaração emitida pela Premierpet® atestando que faz parte do programa “Hospitais” da Premierpet® e está com suas obrigações em dia;	Participar do programa “Hospitais”, por um período igual ou superior a 2 anos completos. Apresentar declaração emitida pela Premierpet® atestando que faz parte do programa “Hospitais” da Premierpet® e está com suas obrigações em dia;
Certificação ISO 9001:2015 ou similar, desde que reconhecida por organismo de terceira parte	Declaração emitida por organismo de avaliação da conformidade (certificadora) atestando que o HV tem a auditoria de certificação agendada até julho/21	Certificado emitido por autoridade competente (organismo de avaliação da conformidade acreditado) e dentro da validade
Ter suas estruturas organizacional e gerencial definidas, incluindo as relações entre a gerência, as operações técnicas e os serviços de apoio	Não possui	Possui organograma representando as relações entre a gerência, as operações técnicas e os serviços de apoio
Ter protocolo de assistência nutricional, contemplando as atividades voltadas a atender necessidades nutricionais específicas de pacientes internados	Estabelecido com base em diretrizes, publicações ou evidências científicas	Incluindo procedimentos para manipulação, preparação, fracionamento, identificação, administração, armazenamento, descarte e a forma de registro destas atividades
Mensurar a satisfação dos clientes que é representada em forma de indicador qu3 contém o valor da satisfação apurada e o valor da meta a ser atingida.	Não possui indicador	Possui indicador contendo o valor da satisfação apurada e o valor da meta a ser atingida

## **Edital de candidatura para o Projeto Escalada para a Acreditação**

---

2.7. Os resultados finais serão divulgados, por meio eletrônico, a partir do dia 30/08/21.

### **3. DO INVESTIMENTO**

3.1. O valor total dos serviços contidos no Projeto Escalada é de R\$ 21.380,00 (vinte e um mil e trezentos e oitenta reais), sendo que o valor de R\$2.080,00 (dois mil e oitenta reais) corresponde ao serviço de diagnóstico e deverá ser quitado em parcela única, quando da adesão do HV ao projeto. O valor restante, ou seja, R\$19.300,00 (dezenove mil e trezentos reais) deverá ser quitado em 10 parcelas mensais e iguais de R\$1.930,00 (hum mil novecentos e trinta reais).

3.2. A Premierpet® patrocinará os HV participantes do programa “Hospitais” com o valor de R\$ 8.044,00 (oito mil e quarenta e quatro reais) para cada HV participante. Esse valor será pago pela Premierpet® diretamente às empresas contratadas para prestação dos serviços de consultoria.

Situação do HV aprovado para participar do Projeto Escalada	Investimento (R\$)		
	HV - Diagnóstico	HV - mensal	Premierpet® - mensal
Participante do Programa “Hospitais” da Premierpet®	2.080,00	1.125,60	804,40
Não participante do Programa “Hospitais” da Premierpet®	2.080,00	1.930,00	0,00